DELTAKERTILFREDSHET

Sted/ dato:

TILTAK:……..

Formålet med brukerundersøkelsen er å få en tilbakemelding på brukerens tilfredshet med virksomheten og mottatte tjenester.

Det rapporteres på en skala fra 1 til 6. Hvor 1 er "svært misfornøyd" 6 er " svært fornøyd".

1. Er du fornøyd med informasjon du får av Arena Kompetanse AS?
2. Kjenner du dine rettigheter og plikter?
3. Er du fornøyd med samarbeidet med din tilrettelegger?
4. Vet du hvordan og hvem du kan klage til?
5. Har du vært med på å lage din egen handlingsplan?
6. Passer jobben og aktivitetene deg?
7. Opplever du at Arena Kompetanse hjelper deg nærmere jobb og utdanning eller avklaring?
8. Har du fått et bedre liv/ livskvalitet etter at du startet på Arena Kompetanse?